

Nabtesco

1617-1, Fukuyoshi-dai 1-chome, Nishi-ku, Kobe, Hyogo 651-2413, Japan
TEL: +81 78 967 1405 FAX: +81 78 967 7327
URL: <http://www.nabtesco.com>

Ref No. MR-SVCHP-0001

お取引先様各位

2024年12月17日

ナブテスコ株式会社

船用カンパニー

サービス部営業 Gr

部品購入およびサービス工事に関する重要なお知らせ

拝啓、貴社益々ご清栄の段、心よりお慶び申し上げます。
又、平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、お客様の安全航海を第一に考え、純正部品のご使用と正規サービス代理店エンジニアによるサービス工事を推奨しております。

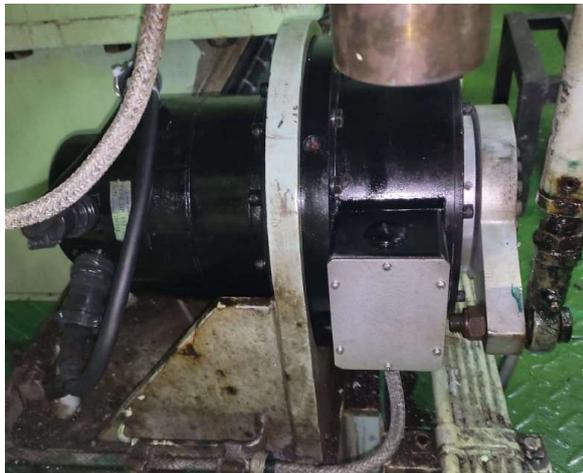
このたび、正規サービス代理店或いは正規販売代理店経由以外からの部品購入（中古品・修理品・模造品）や、購入ルートが不明な当社部品については、保証致しかねる旨、お知らせいたします。

また、それらを使用または交換を伴うサービス工事は、お断りさせて頂いております。

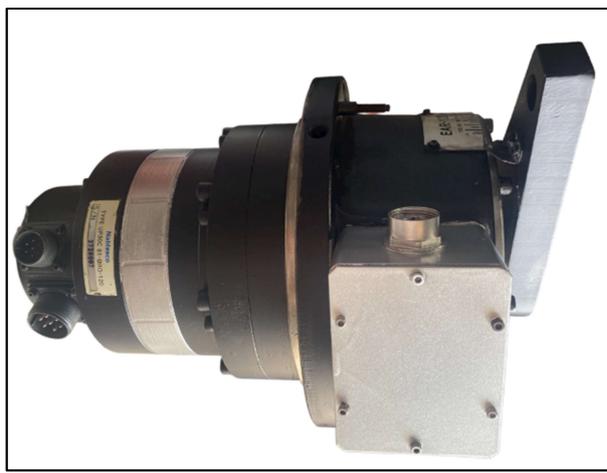
さらに、正規サービス代理店以外のエンジニアによるサービス工事や部品交換（正規品であっても）は、一切の責任、保証の対象外となることに加え、トラブルのアドバイスも出来かねますので、何卒、ご理解のほど、お願いします。全ての正規エンジニアはIDを所持していますので必要の際はご確認ください。

実際に、正規サービス代理店以外の業者がガバナアクチュエータのメンテナンスを実施した結果、不具合が発生したため、正規サービス代理店によるアクチュエーターの新品交換が必要となったケースがございました。

(業者により黒く塗られたアクチュエーター)



(業者によるリコンディションのアクチュエーター)



重ねて、正規代理店経由での部品購入およびサービス工事をお願い申し上げます。

敬具