



1617-1, Fukuyoshi-dai 1-chome, Nishi-ku, Kobe, Hyogo 651-2413, Japan
TEL: +81 78 967 1405 FAX: +81 78 967 7327
URL: <http://www.nabtesco.com>

Ref No. MR-SVCHP-0003

お取引先様各位

2025 年 5 月 7 日

ナブテスコ株式会社

舶用カンパニー

サービス部営業 Gr

中国におけるメンテナンスおよび修理工事に関するご注意

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、中国におけるメンテナンスおよび修理工事に関して、重要なお知らせをさせていただきます。

1. 中国のアフターサービスネットワークについて

中国における当社のアフターサービスは、以下の当社子会社および唯一の正規代理店を通じて提供されております。これらの正規代理店は、当社の基準に基づいた高品質なサービスを提供するために研修や教育を行い、全ての正規エンジニアは ID を所持し、正規の部品を使用して作業を行います。

【当社子会社】Nabtesco Marine Machinery (Shanghai) Co., Ltd.

【正規代理店】BEIKONG MARINE SERVICE CO., LTD.

2. 正規代理店以外の工事会社について

最近、当社の正規代理店を名乗る修理業者が存在するとの情報が寄せられていますが、中国においては上述の 2 社以外は存在しません。正規代理店以外の業者に工事を依頼することは、以下のリスクを伴います。

品質の低下 : 中古品や模造品が使用される可能性があり、これにより機器の性能低下や故障に繋がる恐れがあります。

保証の無効化 : 正規に当社から購入した正規部品を使用した場合でも、不具合や不良が発生した際には、当社は一切の保証を行うことができません。

履歴の不整合 : 当社で管理している本船の部品交換履歴に反映されず、修理・メンテナンス工事履歴も「未実施」となりますので、今後の修理やメンテナンスに支障をきたす可能性があります。

3. 工事のご依頼について

工事のご下命にあたり、最寄りの当社サービス拠点または正規代理店までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後とも、より良いサービスを提供できるよう努めて参りますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

重ねて、正規代理店経由での部品購入およびサービス工事をお願い申し上げます。

敬具